



## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługę kontroli biletów w pociągach Warszawskiej Kolei Dojazdowej wraz z windykacją należności za przejazd i nałożonych opłat dodatkowych”, znak postępowania: WKD10c-27-7/2021, dalej jako „postępowanie”.

Zamawiający – Warszawska Kolej Dojazdowa Sp. z o. o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim informuje, że w prowadzonym postępowaniu wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej zwanej „SWZ”). W odpowiedzi na zgłoszone zapytania, działając zgodnie z § 8 ust. 8 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych przez Warszawską Kolej Dojazdową, wyjaśniamy co następuje:

### **Pytanie 1:**

W przypadku kierowania spraw na drogę postępowania sądowego w Elektronicznym Postępowaniu Upominawczym, czy Zamawiający przedstawi Wykonawcy dane pełnomocnika, na konto którego zostaną przepisane dane w bazie EPU po zakończeniu umowy?

### **Odpowiedź na pytanie 1:**

Zamawiający informuje, że po zakończeniu umowy przedstawi dane pełnomocnika na którego zostaną przepisane dane w bazie EPU.

### **Pytanie 2:**

W § 8 ust 1 pkt 1 b) Projektowanych Postanowień Umowy zastrzeżono dla Zamawiającego możliwość dochodzenia od Wykonawcy: „2 000,00 zł kary umownej za każdy stwierdzony przypadek niewykonanej liczby kontroli w danym miesiącu rozliczeniowym, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt. 1 Umowy”

Czy w ocenie Zamawiającego, na podstawie powyższego postanowienia Umowy kara umowna będzie mogła zostać naliczona za każdą niewykonaną kontrolę, brakującą do minimalnej liczby kontroli w danym miesiącu, czy za każdy miesiąc, w którym nie wykonano odpowiedniej ilości kontroli?

### **Odpowiedź na pytanie 2:**

Kara umowna 2 000,00 zł będzie naliczona w przypadku nieprzeprowadzenia ilości minimum 1 450 kontroli w danym miesiącu rozliczeniowym.

**Pytanie 3:**

Ile sztuk wezwań miesięcznie wystawia obecny wykonawca (osobno kredytowych i gotówkowych) w okresie 01.06.2020 do 31.03.2021?

**Odpowiedź na pytanie 3:**

Zamawiający przedstawia w poniższej tabeli ilość wystawionych wezwań kredytowych w poszczególnych miesiącach w okresie od 01.06.2020 r. do 31.03.2021 r.:

ilość wystawionych wezwań(szt)	cze.20	lip.20	sie.20	wrz.20	paź.20	lis.20	gru.20	sty.21	lut.21	mar.21
	1319	1150	1088	1072	957	1061	904	897	893	849

Ponadto Wykonawca realizujący usługę wystawił 156 szt. wezwań gotówkowych.

**Pytanie 4:**

Jaka jest ilość sporządzanych przez obecnego Wykonawcę wezwań kredytowych bez adresu?

**Odpowiedź na pytanie 4:**

Zamawiający informuje, że w okresie od 01.06.2020 r. do 31.03.2021 r., Wykonawca realizujący obecnie usługę kontroli biletów w pociągach WKD wraz z windykacją należności za przejazd i nałożonych opłat dodatkowych, sporządził ok. 3 240 szt. wezwań kredytowych nie zawierających danych adresowych.

**Pytanie 5:**

Względem ilu dłużników zostało złożone zapytanie do bazy PESEL o udostępnienie adresu?

**Odpowiedź na pytanie 5:**

Zamawiający informuje, że w okresie od 01.06.2020 r. do 31.03.2021 r. zapytania o udostępnianie danych jednostkowych z rejestru PESEL zostały wysłane względem ok. 860 dłużników.

**Pytanie 6:**

Jaka ilość sporządzanych przez obecnego Wykonawcę wezwań kredytowych nie jest odbierana przez podróżnych (odmowa odbioru)?

**Odpowiedź na pytanie 6:**

Zamawiający informuje, że w okresie od 01.06.2020 r. do 31.03.2021 r., według danych systemowych, ok. 375 szt. wezwań kredytowych posiada status „odmowa odbioru przez podróżnego”.

**Pytanie 7:**

Ile osób (zatrudnionych przez obecnego Wykonawcę) aktualnie wykonuje kontrolę biletów w pociągach Zamawiającego?

**Odpowiedź na pytanie 7:**

Zgodnie z obecnie obowiązującą umową wymagane jest, aby Wykonawca dysponował:

- co najmniej jedną osobą do kierowania zespołem kontrolerów,
- co najmniej ośmioma osobami do świadczenia usług w zakresie kontroli biletów i dokumentów przewozu w pociągach.

**Pytanie 8:**

Ile osób (zatrudnionych przez obecnego Wykonawcę) aktualnie wykonuje usługę windykacji należności za przejazd bez ważnego biletu?

**Odpowiedź na pytanie 8:**

Zamawiający informuje, że w okresie od 01.06.2020 r. do 31.03.2021 r. usługa windykacji należności za przejazd bez ważnego biletu prowadzona była przez 5 osób.

**Pytanie 9:**

Ilu dłużników zostało wysłanych do bazy KRD?

**Odpowiedź na pytanie 9:**

Zamawiający informuje, że w okresie od 01.06.2020 r. do 31.03.2021 r. do bazy KRD zostało dopisanych ok. 960 dłużników.

**Pytanie 10:**

Ile spraw zostało skierowanych do egzekucji komorniczej przez obecnego wykonawcę w okresie 01.06.2020 do 31.03.2021?

**Odpowiedź na pytanie 10:**

Zamawiający informuje, że w okresie od 01.06.2020 r. do 31.03.2021 r. Wykonawca realizujący obecnie usługę kontroli biletów w pociągach WKD wraz z windykacją należności za przejazd i nałożonych opłat dodatkowych otrzymał zgodę Zamawiającego na skierowanie ok. 20 spraw do egzekucji komorniczej.

**Pytanie 11:**

Ile wezwań zostało skierowanych do sądu przez obecnego wykonawcę w okresie 01.06.2020 do 31.03.2021?

**Odpowiedź na pytanie 11:**

Zamawiający informuje, że w okresie od 01.06.2020 r. do 31.03.2021 r. do sądu zostało skierowanych ok. 280 spraw.

**Pytanie 12:**

Czy koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu sądowym i egzekucyjnym oraz koszty klauzuli wykonalności przypadają Zamawiającemu czy pełnomocnikowi?

**Odpowiedź na pytanie 12:**

Zamawiający informuje, że koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu sądowym i egzekucyjnym oraz koszty klauzuli wykonalności przypadają Zamawiającemu.

**Pytanie 13:**

Czy Wykonawca będzie ponosił koszty zaliczek komorniczych w postępowaniu egzekucyjnym?

**Odpowiedź na pytanie 13:**

Zamawiający potwierdza, Wykonawca będzie ponosił koszty zaliczek komorniczych w postępowaniu egzekucyjnym. Zamawiający po przedstawieniu zestawienia potwierdzającego dokonane wpłaty na rzecz zaliczek komorniczych dokona ich zwrotu Wykonawcy.

**Pytanie 14:**

Prosimy o informację czy Wykonawca otrzyma bezpłatnie dane z bazy PESELNET od Zamawiającego?

**Odpowiedź na pytanie 14:**

Zamawiający informuje, że Wykonawca nie otrzyma bezpłatnie danych z bazy PESELNET od Zamawiającego.

**Pytanie 15:**

Czy Wykonawca będzie mógł zwrócić się do Zamawiającego z Wnioskiem o udostępnienie danych z bazy PESEL bez opłaty od pełnomocnictwa?

**Odpowiedź na pytanie 15:**

Zamawiający informuje, że w chwili obecnej nie posiada dostępu do bezpłatnej bazy PESEL.

**Pytanie 16:**

Czy Wykonawca ma ująć w wynagrodzenie również opłatę za udzielenie informacji z bazy PESELNET bądź opłatę skarbową od pełnomocnictw?

**Odpowiedź na pytanie 16:**

Zamawiający potwierdza, Wykonawca ma ująć w wynagrodzeniu również opłatę za udzielenie informacji z bazy PESELNET bądź opłatę skarbową od pełnomocnictw.

**Pytanie 17:**

Po jakim czasie można sprawdzić ten sam pociąg?

Wykonawca prosi o dookreślenie czasu po jakim kolejna grupa kontrolerów będzie mogła sprawdzić ten sam skład.

Wykonawca proponuje zapis, że następna kontrola może się odbyć w tym samym pojeździe najwcześniej po 15 minutach od zakończenia poprzedniej.?

**Odpowiedź na pytanie 17:**

Kontrola danego pociągu może się odbyć raz na dobę.

Udzielone wyjaśnienia (odpowiedzi) stanowią integralną część obowiązującej dokumentacji postępowania. Wykonawcy zobowiązani są uwzględnić powyższe wyjaśnienia w składanej ofercie.

WYDZIAŁ  
SPRZEDAŻY USŁUG  
*Karina Gotaszewska*  
REFERENDARZ