



Znak postępowania: WKD10b-27-15/2021

Grodzisk Mazowiecki, dnia 30.06.2021 r.

Wg rozdzielnika

Dotyczy: „Grupowe ubezpieczenie zdrowotne dla pracowników oraz Członków Zarządu Warszawskiej Kolei Dojazdowej sp. z o.o. i członków ich rodzin”, znak postępowania: WKD10b-27-15/2021.

Zamawiający – Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. działając na podstawie § 8 pkt 4 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o. (dalej „Regulamin”), przekazuje treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) wniesionych przez Wykonawców w przedmiotowym postępowaniu wraz z udzielonymi wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1:

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie oświadczenia, wynikającego z realizacji obowiązków nałożonych ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, na etapie zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Dodatkowo, Zamawiający informuje, że nie udostępni wzoru oświadczenia przekazanego przez Wykonawcę wraz z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ, ponieważ udostępnienie druku oświadczenia nie jest możliwe w taki sposób, aby nie ujawniać źródła zapytania.

Pytanie nr 2:

Załącznik nr 1, Formularz ofertowy, kolumna D, kolumna E - Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, usługi ubezpieczeniowe są zwolnione z podatku VAT, wnosi więc o edycję formularza tak aby podać ceny BRUTTO.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający wyraża zgodę na edycję formularza ofertowego.
Zamawiający modyfikuje kolumnę D nadając jej następujące brzmienie:
„Wartość brutto usługi w okresie miesiąca”.
Zamawiający modyfikuje kolumnę F nadając jej następujące brzmienie:
„Łączna wartość brutto usługi w zł (= cena ofertowa).

Pytanie nr 3:

Załącznik nr 1, Formularz ofertowy, PKT. 14 – Wykonawca prosi o zgodę na odstępianie od numerowania stron ze względu na elektroniczny model zgłoszenia.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4:

Załącznik nr 1, Formularz ofertowy, pkt 15 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że jeżeli jest dużym przedsiębiorcą to zaznacza podpunkt 4.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5:

Zał. 2 do SWZ OPZ rozdz. IV pkt 3.1) oraz 8 str. 2 Czy Zamawiający dopuszcza realizację wizyt również w formie telekonsultacji o ile ubezpieczony wyrazi zgodę na wskazana formę konsultacji z lekarzem?

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 6:

Zał. 2 do SWZ OPZ rozdz. IV pkt 6 str. 2 Wykonawca wnosi o rozszerzenie zapisu i doprecyzowanie, że zwrot, o którym mowa w wskazanym punkcie nastąpi po uprzedniej konsultacji w Wykonawcą i potwierdzeniu przez konsultanta Wykonawcy braku możliwości realizacji usługi wg gwarantowanych parametrów.

Propozycja zapisu: Jeżeli Wykonawca nie może wywiązać się z terminów oczekiwania na realizację usług medycznych wskazanych w ust. 3 pkt 1) – 3) i zostanie to potwierdzone przez Konsultanta Wykonawcy, a osoba uprawniona we własnym zakresie ma możliwość organizacji wybranej usługi w terminie określonym w ust. 3 pkt 1) – 3) i wskazanej przy zleceniu miejscowości - w takim przypadku osobie uprawnionej przysługuje możliwość otrzymania świadczenia pieniężnego w pełnej wysokości poniesionych kosztów za realizację usługi."

Uzasadnienie:

Wykonawca przez doprecyzowanie zapisu chce wykluczyć sytuację, w której to miał możliwość realizacji usług medycznych zgodnie z gwarancjami dostępności z SWZ a mimo to ubezpieczony z przyczyn niezależnych o wykonawcy we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty usługi.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i modyfikuje treść rozdz. IV pkt 6 załącznika nr 2 do SWZ (OPZ), nadając mu następujące brzmienie:

„6. Jeżeli Wykonawca nie może wywiązać się z terminów oczekiwania na realizację usług medycznych wskazanych w ust. 3 pkt 1) – 3) i zostanie to potwierdzone przez Konsultanta Wykonawcy, a osoba uprawniona we własnym zakresie ma możliwość organizacji wybranej usługi w terminie określonym w ust. 3 pkt 1) – 3) i wskazanej przy zleceniu miejscowości - w takim przypadku osobie uprawnionej przysługuje możliwość otrzymania świadczenia pieniężnego w pełnej wysokości poniesionych kosztów za realizację usługi.”

Pytanie nr 7:

Zał. 2 do SWZ OPZ rozdz. IV pkt 9 str. 2 Wykonawca prosi o doprecyzowanie zagadnienie kontynuacji leczenia:

- a. Przez jaki okres czasu Wykonawca będzie zobowiązany do zabezpieczenia wymogu kontynuowania leczenia?
- b. Czy wskazany zapis należy interpretować, że jeśli dany lekarz jest dostępny w ramach placówek medycznych udostępnionych przez Wykonawcy. To wówczas Wykonawca na życzenie osoby uprawnionej zapewni kontynuację leczenia u danego lekarza zgodnie z terminami wizyt określonymi przez tego lekarza /placówkę medyczną, w której dany lekarz przyjmuje.

Odpowiedź nr 7:

- a. Zamawiający informuje, że Wykonawca będzie zobowiązany do zabezpieczenia wymogu kontynuowania leczenia w okresie trwania umowy.
- b. Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 8:

Zał. 2 do SWZ OPZ rozdz. VI pkt 2 i 3 str. 6 Czy Zamawiający rozważy możliwość zmiany zapisu na:

„2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zwróci koszt usługi medycznej poniesiony przez osobę uprawnioną zgodnie z ceną z faktury wskazanej w ust. 4, jednakże nie więcej niż w cenniku świadczeń zdrowotnych, który będzie stanowił integralny załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wykonawcy, jeżeli dana usługa znajduje się w zakresie posiadanego Pakietu.

3. Kwoty górnej granicy limitów zwrotów kosztów za świadczenia z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego zgodnie ze standardowym cennikiem Wykonawcy stanowiącym integralną część OWU.”

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i modyfikuje treść pkt 2 i 3 rozdz. VI Załącznika nr 2 do SWZ (OPZ), nadając im następujące brzmienie:

„2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zwróci koszt usługi medycznej poniesiony przez osobę uprawnioną zgodnie z ceną z faktury wskazanej w ust. 4, jednakże nie więcej niż w cenniku świadczeń zdrowotnych, który będzie stanowił integralny załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wykonawcy, jeżeli dana usługa znajduje się w zakresie posiadanego Pakietu.

3. Kwoty górnej granicy limitów zwrotów kosztów za świadczenia z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego zgodnie ze standardowym cennikiem Wykonawcy stanowiącym integralną część OWU.”

Pytanie nr 9:

SWZ rozdz. XXVI str. 15 Wykonawca wnosi o dodanie do wskazanego rozdziału dodatkowego pkt nr 4 o treści: Wykonawca ma prawo odmówić Zamawiającemu Wznowienia przedmiotu zamówienia po uprzednim otrzymaniu oświadczenia woli w przypadku, jeśli szkodowość przekroczy 85% i rozumiana jest, jako stosunek sumy kosztów udzielonych świadczeń zdrowotnych do zainkasowanej składki na koniec nie wcześniej niż 6-ego miesiąca licząc od pierwszego dnia miesiąca rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i dodaje do rozdz. XXVI SWZ dodatkowy pkt nr 4 o następującym brzmieniu:

„4. Wykonawca ma prawo odmówić Zamawiającemu Wznowienia przedmiotu zamówienia po uprzednim otrzymaniu oświadczenia woli w przypadku, jeśli szkodowość przekroczy 85% i rozumiana jest, jako stosunek sumy kosztów udzielonych świadczeń zdrowotnych do zainkasowanej składki na koniec nie wcześniej niż 6-ego miesiąca licząc od pierwszego dnia miesiąca rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.”

Pytanie nr 10:

Zał. 6 do SWZ §3 ust. 5 str. 3 Wykonawca wnioskuję o usunięcie zapisu w całości.

Uzasadnienie:

Wykonawca podpisując umowę z Zamawiającym akceptuje zapisy i postanowienia w niej zawarte, że „postanowienia Umowy i SWZ mają pierwszeństwo przed postanowieniami zawartymi w OWU” Wykonawcy. Dokument polisy jest wydrukiem z szablonu systemu Wykonawcy i wprowadzenie dodatkowego zapisu "Postanowienia określone w Umowie, w tym w Załączniku nr 1 do Umowy mają charakter nadrzędny nad ogólnymi warunkami ubezpieczenia z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 4 Umowy." może nie być możliwe. Dlatego Wykonawca wnioskuję o usunięcie tego wymogu.

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający informuje, że zgodnie z dotychczasowymi zapisami z poprzednich postępowań pozostawia zapis w tej samej formie.

Pytanie nr 11:

Zał. 6 do SWZ §5 ust. 8 str. 4 Wykonawca prosi o potwierdzenie interpretacji wskazanego zapisu. Zdaniem Wykonawcy przez zapis „Rezygnacja przez osobę uprawnioną z posiadanego Pakietu Partnerskiego albo Pakietu Rodzinnego...” należy rozumieć

wykreślenie z ubezpieczenia: ubezpieczonego (pracownika) i współubezpieczonych (małżonka/ę, partnera życiowego/partnerkę życiową lub dzieci) z zastrzeżeniem, że ponowne przystąpienie do ubezpieczenia może nastąpić w rocznicę polisy.

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 12:

Załącznik 6 do SWZ §10 ust. 2 str. 6 Czy Zamawiający rozważy możliwość zmiany formy zapisu na:

- 1) w Pakiecie Pracowniczym: zł brutto (słownie:) za 1 (jedną) osobę uprawnioną (pracownika);
- 2) w Pakiecie Partnerskim: zł brutto (słownie:) za osobę uprawnioną (pracownika) oraz partnera osoby uprawnionej;
- 3) w Pakiecie Rodzinnym: zł brutto (słownie:) osobę uprawnioną (pracownika) oraz rodzinę osoby uprawnionej.

Uzasadnienie: Standard występujący u Wykonawcy pakiety partnerskie i rodzinne wykazuje łącznie z głównym ubezpieczonym. Zmiana polega na tym, że do składek przedstawionych w formularzu ofertowym w ramach pakietów partnerskich i rodzinnych w umowie w pkt 2 zostanie przedstawiona kwota łączna za pakiet pracowniczy i pakiet partnerski a w pkt 3 kwota łączna za pakiet pracowniczy i pakiet rodzinny.

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i modyfikuje treść ust. 2 §10 Załącznika nr 6 do SWZ (Wzór umowy):

„ Miesięczna składka za każdego pracownika Zamawiającego wskazanego w przekazanym Wykonawcy wykazie osób uprawnionych wynosi:

- 1) w Pakiecie Pracowniczym: zł brutto (słownie:) za 1 (jedną) osobę uprawnioną (pracownika);
- 2) w Pakiecie Partnerskim: zł brutto (słownie:) za osobę uprawnioną (pracownika) oraz partnera osoby uprawnionej / dziecka;
- 3) w Pakiecie Rodzinnym: zł brutto (słownie:) osobę uprawnioną (pracownika) oraz rodzinę osoby uprawnionej.”

Pytanie nr 13:

Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, pkt II ust 2 oraz Załącznik nr 6 do SWZ, umowa § 4ust 2

W nawiązaniu do powyższego zapisu, czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu, wówczas ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałaby się w elektronicznym systemie, za jego pośrednictwem dane te wysyłane byłyby do Wykonawcy. Natomiast podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane byłyby Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji.

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 14:

Załącznik nr 6 do SWZ, umowa § 4 ust 3 Czy Zamawiający potwierdza, że warunkiem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest podpisanie przez ubezpieczonego deklaracji przystąpienia, przekazanie jej przez Zamawiającego do Wykonawcy i opłacenie w terminie pierwszej składki?

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 15:

Załącznik nr 6 do SWZ, umowa § 11, wypowiedzenie oraz odstąpienie od umowy, ust 1 Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku ewentualnego wypowiedzenia, okres ten będzie trwać trzy miesiące, gdzie rozpocznie się od 1-go dnia miesiąca, następującego po złożonym wniosku Zamawiającego i zakończy się z ostatnim dniem kalendarzowym trzeciego miesiąca wypowiedzenia?

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 16:

Załącznik nr 6 do SWZ, umowa, § 11 oraz §12 – Wykonawca zwraca uwagę, że paragrafy o tych numerach występują dwukrotnie.

Odpowiedź nr 16:

Zamawiający modyfikuje numerację paragrafów w Załączniku nr 6 do SWZ (wzór umowy), nadając im następującą numerację:

„§ 13 Zmiany umowy”, „§ 14 Wznowienie zamówienia”, „§ 15 Poufność informacji”, „§ 16 Dane osobowe”, „§ 17 Postanowienia końcowe”.

Pytanie nr 17:

Załącznik nr 6 do SWZ, umowa § 10 ust 11 – Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu ze względu na fakt, że nie są wystawiane faktury a jedynie zlecenia zapłaty składki należnej.

Odpowiedź nr 17:

Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy i usuwa ust 11 z § 10 Załącznika nr 6 do SWZ (wzór umowy).

Pytanie nr 18:

Załącznik nr 6 do SWZ, umowa § 1 ust 4 – Wykonawca prosi o podanie wysokości kurtażu brokerskiego i ewentualnego wynagrodzenia za czynności administracyjne. Prosimy o podanie wartości wyrażonej w procentach (%) brutto. Informacja ta jest niezbędnym parametrem do prawidłowej wyceny programu ubezpieczenia, a zatem ustalenia wysokości składki.

Odpowiedź nr 18:

Zamawiający informuje Wykonawcę, że Wynagrodzenie dla Brokera oraz Osoby Obsługującej powinno być przyjęte przez Wykonawcę w wysokości zwyczajowej przy jakiej realizuje się tego typu umowy na rynku.

Pytanie nr 19:

Załącznik nr 2 do SWZ ust. V Szczegółowy zakres usług medycznych pkt. 5 Usługi stomatologii.

5. Usługi stomatologii

- *przeгляд stomatologiczny jeden raz w roku - usługa obejmuje nieodpłatną konsultację lekarską wraz z badaniem jamy ustnej i planem leczenia;*
- *usuwanie kamienia nazębnego wraz z piaskowaniem, lakowanie zębów, lakierowanie zębów fluorem, scaling złogów nazębnych i instruktaż higieny jamy ustnej – 1 raz w roku;*

- pantomogram – 1 raz w roku;
- dodatkowo 20 % zniżki na leczenie w zakresie stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę ostatniego punktu:

Z: dodatkowo 20 % zniżki na leczenie w zakresie stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej

NA: dodatkowo 10 % zniżki na leczenie w zakresie stomatologii zachowawczej i chirurgii stomatologicznej

Odpowiedź nr 19:

Zamawiający nie wyraża zgody.

W związku z udzielonymi wyjaśnieniami do SWZ Zamawiający przedłuża termin składania ofert w postępowaniu do dnia 05.07.2021 r. do godz. 09:00.

W związku z powyższym, działając na podstawie § 8 ust. 5 Regulaminu, Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ w następującym zakresie.

1. Strona tytułowa

Otrzymuje następujące brzmienie:

TERMINY

składanie ofert do dnia 05.07.2021 r. do godz. 09:00

otwarcie ofert dnia 05.07.2021 r. o godz. 11:00

2. Rozdział XVII pkt 3.

Otrzymuje następujące brzmienie:

Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia 05.07.2021 r. do godz. 09:00.

3. Rozdział XIX pkt 1.

Otrzymuje następujące brzmienie:

Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 02.09.2021 r.

Zamawiający informuje, że powyższe pytania wraz z udzielonymi wyjaśnieniami i modyfikacjami SWZ stają się integralną częścią SWZ. Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić powyższe wyjaśnienia w swojej ofercie.

Z poważaniem,

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Generalny

Michał Panfil

.....
(podpis)

GŁÓNEK ZARZĄDU
DYREKTOR
d/s Ekonomiczno-Finansowych

Jolanta Dątek

.....
(podpis)

Otrzymują:

1. Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia
2. Strona internetowa www.wkd.com.pl