

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usługi przewozów autobusowych w ramach zastępczej komunikacji autobusowej w przypadkach wystąpienia nadzwyczajnych lub losowych zdarzeń skutkujących przerwami w ruchu pociągów”

Po zawarciu Umowy z wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia sektorowego Wykonawcą niniejszy Opis przedmiotu zamówienia będzie stanowił Załącznik nr 1 do Umowy.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi przewozu osób i rzeczy wykonywanej w ramach zastępczej komunikacji autobusowej (dalej: „ZKA”) na obszarze kursowania pociągów uruchamianych przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o., w przypadkach wystąpienia nadzwyczajnych lub losowych zdarzeń (takich jak awarie, wypadki, strajki itp), skutkujących przerwami w ruchu pociągów.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1, wykonywana będzie przez Wykonawcę na podstawie zamówienia przesłanego Wykonawcy przez Zamawiającego. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie również pozostawanie w gotowości od momentu powiadomienia przez Zamawiającego o sytuacji nadzwyczajnych lub losowych przerw w ruchu pociągów, gdy zlecenie obsługi przez Zamawiającego nie obejmuje dyspozycji wyjazdu.
3. Usługa polega na przewozie pasażerów zgodnie z rozkładem jazdy, z wyłączeniem sprzedaży biletów. Wykonawca zobowiązany jest do przewozu podróżnych na podstawie ważnych biletów Spółki WKD, które mogą podlegać kontroli Zamawiającego;
4. Potrzebę podstawienia autobusu zgłaszać będzie przedstawiciel Zamawiającego na numer telefonu wskazany przez Wykonawcę z równoczesnym przekazaniem informacji o ilości potrzebnych autobusów, miejscu ich podstawienia i szacowanej liczbie kursów oraz czasie kursowania. Pisemne potwierdzenie zlecenia zostanie przekazane Wykonawcy najpóźniej w kolejnym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia wykonania usługi, na adres e-mail Wykonawcy wskazany w umowie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi awaryjnej zastępczej komunikacji autobusowej na wskazanych w zleceniu trasach, w ramach podstawowych relacji przejazdu Grodzisk Maz. Radońska – Warszawa Śródmieście WKD oraz Milanówek Grudów – Warszawa Śródmieście WKD. Wykonawca świadczyć będzie ZKA na jednej lub kilku następujących trasach:
 - a) Trasa 1: Warszawa Śródmieście WKD – Komorów WKD;
 - b) Trasa 2: Podkowa Leśna Główna – Komorów WKD – Pruszków WKD;
 - c) Trasa 3: Grodzisk Mazowiecki Radońska – Podkowa Leśna Główna;
 - d) Trasa 4: Podkowa Leśna Główna – Milanówek Grudów.Zamawiający informuje dodatkowo, że usługa może dotyczyć również krótszych odcinków wskazanych relacji, w zależności od potrzeb Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 6.1. wykonywania usługi przewozu zgodnie z obowiązującym Regulaminem przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę Warszawską Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (RPO WKD), udostępnionym na stronie internetowej Zamawiającego;
 - 6.2. dysponowania niezbędną ilością autobusów do zapewnienia możliwości uruchomienia od 1 do 5 autobusów, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez Zamawiającego;
 - 6.3. podstawienia autobusu lub autobusów we wskazaną przez Zamawiającego lokalizację maksymalnie w ciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia;
 - 6.4. w czasie przewozu podróżnych zatrzymywania autobusów w wyznaczonych przez Zamawiającego miejscach w pobliżu stacji i przystanków kolejowych;
 - 6.5. zapewnienie kierowcom autobusów telefonów komórkowych dla operatywnej łączności z dyspozytorem i osobami odpowiedzialnymi za wykonanie Umowy ze strony Zamawiającego na wypadek utrudnień podczas realizacji usługi przewozowej;
 - 6.6. posiadania rezerwy pojazdów o takim samym standardzie, jak wymagany w pkt 7, w celu wymiany w razie awarii kursującego autobusu. W przypadku awarii na trasie Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia pojazdu zastępczego w czasie do 1 godziny od momentu awarii;

- 6.7. niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich przeszkodach w wykonaniu usługi;
- 6.8. utrzymania pojazdów w należytej czystości;
- 6.9. umieszczenia w pojazdach informacji o obowiązku zasłaniania ust i nosa w trakcie trwania pandemii bądź epidemii, stosownie do obowiązujących w okresie realizacji przedmiotu zamówienia regulacji, wydawanych na podstawie decyzji właściwych organów administracji państwowej;
- 6.10. posiadania w pojeździe wymaganej dokumentacji dla środka transportu;
- 6.11. zapewnienia kierowców autobusów posiadających znajomość tras dojazdowych do dworców i przystanków obsługiwanych przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o.
- 6.12. zapewnienia pojazdów sprawnych technicznie, posiadających ważne badania techniczne i aktualną polisę OC, aktualne ubezpieczenie NW dla kierowcy i pasażera oraz wszelkie wymagane prawem wyposażenie pojazdu;
7. Usługi przewozowe muszą być wykonywane pojazdami spełniającymi następujące wymagania:
 - 7.1. autobusy niskopodłogowe lub z częściowo obniżoną podłogą w przynajmniej jednych drzwiach, przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej, w tym na wózkach inwalidzkich, umożliwiających przewóz co najmniej 80 osób, z czego co najmniej 23 osób na miejscach siedzących. Liczbę miejsc stojących należy obliczyć przyjmując wskaźnik maksymalny 4 os./m².
 - 7.2. Każdy z autobusów musi spełniać ponadto następujące warunki:
 - 7.2.1. rok produkcji nie wcześniejszy niż 2008;
 - 7.2.2. długość pojazdu: minimum 11 500 mm;
 - 7.2.3. wyposażony w rampę umożliwiającą wjazd do autobusu osoby na wózku inwalidzkim, w tym na wózku elektrycznym;
 - 7.2.4. wyposażony w miejsce do przewozu co najmniej jednej osoby na wózku inwalidzkim;
 - 7.2.5. wyposażony w sprawną i wydajną klimatyzację;
 - 7.2.6. wyposażony w sprawny i wydajny system ogrzewania przestrzeni pasażerskiej;
 - 7.2.7. wyposażony w tablicę elektroniczną czołową. Tablica elektroniczna przygotowana do: oznaczenia linii w postaci alfanumerycznej; oznaczenia nazwy przystanku końcowego w jednym bądź w dwóch wierszach; możliwości prezentowania dodatkowych elementów graficznych (piktogramów);
 - 7.2.8. spełniający normy emisji spalin co najmniej EURO IV ;
 - 7.2.9. autobus ma być konstrukcyjnie i funkcjonalnie przystosowany do przewozu osób na miejscach siedzących i stojących w warunkach komunikacji miejskiej;
 - 7.2.10. autobus musi spełniać warunki techniczne i być dopuszczonym do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 110) oraz ma odpowiadać parametrom techniczno-eksploatacyjnym określonym w obowiązujących przepisach tj. określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Rozwoju w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia – obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 30 stycznia 2015 r.;
 - 7.2.11. wyposażony w apteczkę pierwszej pomocy oraz inne wymagane przepisami prawa wyposażenie pojazdu.
 - 7.3. Autobusy muszą być oznakowane w dostarczone przez Zamawiającego tablice informacyjne o treści „Zastępcza komunikacja autobusowa WKD”
8. Wymagania w stosunku do kierowców:
 - 8.1. Usługi przewozowe muszą być wykonywane przez osoby spełniające wymagania określone w przepisach ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, (Dz. U. 2019.21140 tj. z późn. zm.) przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 110) oraz w innych przepisach określających wymagania w stosunku do kierowców;
 - 8.2. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudniania osób wykonujących realizację usługi ze znajomością języka polskiego na poziomie komunikatywnym (dotyczy osób, których językiem ojczystym nie jest polski);
 - 8.3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić do kierowania pojazdami kierowców posiadających ważne prawo jazdy odpowiedniej kategorii oraz ważne badania lekarskie wymagane dla kierowców zawodowych;
 - 8.4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić do kierowania pojazdami kierowców posiadających znajomość tras dojazdowych do dworców i przystanków obsługiwanych przez WKD;

9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za osoby przebywające w autobusie oraz za osoby podczas wsiadania i wysiadania.
10. Skargi i reklamacje dotyczące usług przewozu są kierowane przez pasażerów bezpośrednio do Zamawiającego i przez niego rozpatrywane.