**W PRZYPADKU ZAWARCIA INFORMACJI O STANIE ZDROWIA**

**Oświadczenie:**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych – w tym danych dotyczących stanu zdrowia mojego /osoby pozostającej pod moją opieką – w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację/skargę/wniosek jak również w celach związanych z dochodzeniem roszczeń, obroną przed roszczeniami oraz realizacją obowiązujących przepisów prawa.

**Klauzula informacyjna w przypadku złożenia reklamacji/skargi/wniosku**

1. Administratorem podanych danych osobowych jest Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. z siedzibą   
   w Grodzisku Mazowieckim, przy ul. Stefana Batorego 23. W razie pytań i spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych właściwym do kontaktu – jest powołany przez administratora danych – inspektor ochrony danych adres e-mail: [iod@wkd.com.pl](mailto:iod@wkd.com.pl).
2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

* Rozpatrzenia reklamacji/skargi/wniosku na podstawie wyrażonej zgody tj. art. 6 ust 1 lit. a oraz w związku   
  z art. 4 pkt 11 RODO – przez okres niezbędny do załatwienia sprawy. Jeżeli zgłoszenie zawiera dane szczególnej kategorii (w szczególności dane o stanie zdrowia) zgoda musi być udzielona wyraźnie, poprzez złożenie oświadczenia, będącego częścią formularza zgłoszenia reklamacji/skargi/wniosku. Wyrażone zgody mogą być cofnięte, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed ich cofnięciem. Cofnięcie zgody uniemożliwi dalsze rozpatrywanie reklamacji/skargi/wniosku,
* Dane zawarte w niniejszym formularzu mogą być dalej przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f lub art. 9 ust. 2 lit. f RODO) do czasu przedawnienia roszczeń,
* W celu i w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązujących przepisów prawa na podstawie art. 6 ust 1 lit. c RODO (wynikającym m.in. z ustawy o rachunkowości, ordynacji podatkowej czy ustawy o narodowym zasobie archiwalnym   
  i archiwach)

1. Decyzje dotyczące działań windykacyjnych, mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (wg kryterium braku zapłaty należności)
2. Administrator może udostępniać dane osobowe zawarte w niniejszym formularzu:

* Organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
* Firmom kontrolującym, windykacyjnym, sądom, komornikom sądowym, i organom egzekucyjnym;
* Operatorom pocztowym, firmom kurierskim;
* Podmiotom przewarzającym w celu świadczenia określonych usług (np. hosting, usługi prawne, teleinformatyczne, itp.);

1. Ma Pan/Pani prawo do :

* Dostępu do danych;
* Otrzymania kopii danych;
* Sprostowania danych;
* Usunięcia danych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przewarzania lub dane   
  nie są już niezbędne do celów przetwarzania;
* Ograniczenia przetwarzania;
* Przenoszenia danych;
* Sprzeciwu wobec przetwarzania danych w prawnie uzasadnionych celach Administratora;
* Wniesienia skargi do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Data i czytelny podpis

…………….…………………………………………