



POLITYKA JAKOŚCI

Warszawskiej Kolei Dojazdowej sp. z o.o.

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim jest przedsiębiorcą uprawnionym do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług publicznych w ramach publicznego transportu zbiorowego na liniach kolejowych w południowo-zachodniej części aglomeracji warszawskiej: Warszawa Śródmieście WKD – Grodzisk Maz. Radońska z odgałęzieniem w Podkowie Leśnej do Milanówka.

Podstawowymi celami funkcjonowania Warszawskiej Kolei Dojazdowej sp. z o.o. w ramach dążenia do osiągnięcia możliwie najwyższej jakości świadczonych usług dla pasażerów są: wzrost wydajności, niezawodności i bezpieczeństwa publicznego transportu zbiorowego oraz zarządzanie ryzykiem i szansami procesów planowania i realizacji usługi przewozowej.

Przyjęte cele i założenia realizowane są poprzez:

- zwiększenie niezawodności systemu transportowego dzięki zakupowi i eksploatacji fabrycznie nowego taboru oraz sukcesywnie prowadzonej modernizacji infrastruktury,
- podnoszenie komfortu i jakości odbywanych podróży przez pasażerów,
- systematyczne podnoszenie poziomu bezpieczeństwa poprzez wdrażanie i rozbudowę systemów monitorowania taboru oraz zarządzanej infrastruktury,
- wzrost udziału transportu zbiorowego w ogólnej liczbie przewozów związany ze zwiększeniem podaży miejsc w ofercie przewozowej i wzrostem liczby przewożonych pasażerów,
- kształtowanie wizerunku transportu publicznego jako nowoczesnej formy przemieszczania się,
- przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych w zakresie funkcjonowania transportu kolejowego,
- definiowanie zagrożeń oraz planowanie jakości procesów,
- wzrost zaangażowania załogi w działania na rzecz poprawy jakości pracy dzięki odpowiedniemu kształtowaniu warunków zatrudnienia.

Zarząd Spółki w imieniu własnym i załogi deklaruje zapewnienie środków do utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015

Prezes Zarządu

Grodzisk Mazowiecki 16.09.2019 r.

PREZES ZARZĄDU

Michał Panfil