

## Uchwała nr 58/2015

Zarządu spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.  
z dnia 10 grudnia 2015 r.

**w sprawie zatwierdzenia i przyjęcia do stosowania zmian w *Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.***

Zarząd spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. działając na podstawie §11 ust 2 Umowy Spółki oraz § 7 pkt 14 Regulaminu Zarządu, uchwała, co następuje:

### §1

1. Zatwierdza i przyjmuje do stosowania zmianę nr 5 w *Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.*, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.
2. Zmiana, o której mowa w ust. 1, obowiązuje od dnia 21 grudnia 2015 r.

### §2

Wykonanie uchwały powierza się Naczelnikowi Wydziału Marketingu i Sprzedaży Usług.

### §3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uchwałę podjęto w głosowaniu jawnym.

Liczba Członków Zarządu głosujących – 2 osoby

Ilość głosów „za” - 2

Ilość głosów „przeciw” – 0

Ilość głosów „wstrzymujących się” - 0

PREZES ZARZĄDU  
  
Grzegorz Dymecki

**Zmiana nr 5 do RPO**  
**obowiązuje od 21 grudnia 2015r.**

- 1) W spisie treści:
  - a) obecny §16 zmienia numer na §16a i otrzymuje nr strony „17”
  - b) dodaje się nowy §16 w brzmieniu: „§16 Kontrola dokumentów przewozu w pociągach WKD .....16”
- 2) w § 2 w ust. 1 pkt 1 dodaje się pkt d i e w brzmieniu:
  - „d) sprzedaży biletów oraz warunki korzystania z nich,
  - e) pomocy udzielanej osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej;”
- 3) w § 2 w ust. 1 dodaje się nowy pkt 2 i 3 w brzmieniu:
  - „2) rodzaje dokumentów przewozu oraz termin ich ważności;
  - 3) zasady postępowania w przypadku:
    - a) zmiany i odstąpienia od umowy przewozu,
    - b) grupowego przewozu osób,
    - c) kontroli dokumentów przewozu w pociągu i postępowania z podróżnym bez odpowiedniego dokumentu,
    - d) przejazdu bez odpowiedniego biletu lub ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu,”
- 4) w § 2 w ust. 1 dotychczasowy pkt 2-5 zmieniają numerację odpowiednio na 4-7, czyli pkt 2 na 3, 3 na 4 itd.
- 5) w § 9 w ust 11 usuwa się tekst w brzmieniu: „tylko w kasach biletowych WKD”
- 6) w §14 w ust 3 w nawiasie, po słowach: „kasa w Wydziale” dodaje się zapis w brzmieniu: „lub przelewem”,
- 7) dodaje się nowy §16 w brzmieniu:

**§ 16. Kontrola dokumentów przewozu w pociągach WKD**

  1. W pociągu WKD podróżny jest obowiązany posiadać ważny bilet na przejazd/przewóz i wręczyć go osobie upoważnionej do kontroli, na każde żądanie. Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu ulgowego lub imiennego obowiązana jest ponadto – bez dodatkowego wezwania – wręczyć odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu, albo tożsamość podróżnego, określony w TOB WKD. Jeżeli uprawnienie do ulgi poświadcza legitymacja służbowa, obowiązek wręczenia jej podczas kontroli nie dotyczy tylko umundurowanych funkcjonariuszy Policji oraz żołnierzy Żandarmerii Wojskowej. Osoby te są jednak zobowiązane okazać swoje legitymacje w sposób umożliwiający odczytanie danych.
  2. Osobami upoważnionymi do kontroli dokumentów przejazdowych w pociągach WKD są kontrolerzy biletów posiadający podczas kontroli umieszczony w widocznym miejscu identyfikator zawierający:
    - 1) napis Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. w Grodzisku Mazowieckim,
    - 2) numer identyfikacyjny kontrolującego,
    - 3) zdjęcie kontrolującego,
    - 4) zakres upoważnienia,
    - 5) okres ważności,
    - 6) pieczęć i podpis wystawcy (WKD).
- 8) dotychczasowy §16 zmienia numerację na „§16a”
- 9) w §16a usuwa się brzmienie pkt 5 i 6

- 10) w §16a w ust. 18 zapis w brzmieniu: „ust. 16” zastępuje się zapisem: „ust. 17”
- 11) w §16a w ust. 18 zapis w brzmieniu: „Biuro Rozliczeń i Kontroli Dochodów Przewozy Regionalne Sp. z o.o.”, zastępuje się zapisem w brzmieniu: „firma REWIZOR Paweł Adamiak”
- 12) w §16a ust. 18 pkt 1 zapis w brzmieniu: Przewozy Regionalne sp. z o.o. Biuro Rozliczeń i Kontroli Dochodów, ul. Kolejowa 5, 60-715 Poznań”, zastępuje się tekstem w brzmieniu: „REWIZOR O/Warszawa Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa (budynek PKS POLONUS, Dworzec Zachodni, II piętro, pokój 402);”
- 13) w §16a ust. 18 pkt 4 zapis w brzmieniu: „windykacja@p-r.com.pl”, zastępuje się tekstem w brzmieniu: biuro.warszawa@rewizor.eu
- 14) w §16a ust. 19 zapis w brzmieniu: „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. Biuro Rozliczeń i Kontroli Dochodów z siedzibą przy ul. Kolejowej 5, w Poznaniu”, zastępuje się tekstem w brzmieniu: „REWIZOR Paweł Adamiak, z siedzibą przy ul. Chwaszczyńskiej 49A/3 w Gdyni,”
- 15) w §35 ust. 2 zapis w brzmieniu: „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. Biuro Windykacji Należności Przewozowych z siedzibą przy ul. Kolejowej 5, 60-715 Poznań”, zastępuje się tekstem w brzmieniu: „REWIZOR Paweł Adamiak, z siedzibą przy ul. Chwaszczyńskiej 49A/3 w Gdyni.”
- 16) we wzorach druków,
- a) we wzorach 20 (1)(2)(3), 26(1)(2) oraz 27 w okienku wzór - zapis §16 zastępuje się zapisem §16a
- b) wymienia się wzór nr 20 (1), 20 (2) i 20 (3)
- c) we wzorze nr 26 (2) w formule o przetwarzaniu danych osobowych tekst: „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. Biuro Windykacji Należności Przewozowych z siedzibą przy ul. Kolejowej 5, 60-715 Poznań” zastępuje się tekstem w brzmieniu: „REWIZOR Paweł Adamiak, z siedzibą przy ul. Chwaszczyńskiej 49A/3 w Gdyni.”
- d) we wzorze nr 26 (2) w formule o przetwarzaniu danych osobowych w przypadku załączenia dokumentów o stanie zdrowia tekst w brzmieniu: „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. Biuro Windykacji Należności Przewozowych z siedzibą przy ul. Kolejowej 5, w Poznaniu zastępuje się tekstem w brzmieniu: REWIZOR Paweł Adamiak, ul. Chwaszczyńska 49A/3, 81-571 Gdynia
- e) we wzorze nr 22 tekst w brzmieniu: „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. Biuro Windykacji Należności Przewozowych z siedzibą przy ul. Kolejowej 5, 60-715 Poznań” zastępuje się tekstem w brzmieniu: „REWIZOR Paweł Adamiak, z siedzibą przy ul. Chwaszczyńskiej 49A/3 w Gdyni.

Strony z nowymi wzorami (wzór nr 20(1)(2)(3), 26(1)(2) oraz 27), stanowią załącznik do niniejszych zmian.

NACZELNIK  
Wydziału Marketingu i Sprzedaży Usług  
  
Bogumila Kowalska





**Protokół**

<b>Protokół</b>		Nazwisko _____																			
WARSZAWSKA KOLEJ DOJAZDOWA Spółka z o.o. ul. Batorego 23 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP: 529-16-28-093		Imię _____																			
		Zam. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	kcd pocztowy _____ miejscowość _____																		
Seria AC Nr <b>000000</b>		Dodatkowe dane kontaktowe _____																			
I. Naliczoną należność: za przejazd bez ważnego biletu/przewóz rzeczy/zwierząt <sup>1)</sup> należy wpłacić w ciągu 30 dni za załączonym przekazem. Przejazd nastąpił: w dniu _____ poc.WKD Nr _____ od stacji _____ do stacji _____ Odległość przejazdu _____ km Ujawniono: _____ Załączniki: _____		Rodzaj i wymiar ulgi *) U / H *) Opłata taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy i zwierząt *) ..... zł Opłata dodatkowa <sup>1)</sup> ..... zł Potrącono cenę okazanego biletu ..... zł Obniżona wysokość opłaty dodatkowej przy zapłacie: <table border="1"> <tr> <td>do 7 dni</td> <td>do 30 dni</td> <td>za przejazd osób</td> <td>Do zapłaty:</td> <td>pow. 30 dni</td> <td>..... zł</td> </tr> <tr> <td>72,00 zł</td> <td>108,00 zł</td> <td></td> <td></td> <td>do 30 dni</td> <td>..... zł</td> </tr> <tr> <td>36,00 zł</td> <td>54,00 zł</td> <td>za przewóz rzeczy i zwierząt</td> <td></td> <td>do 7 dni</td> <td>..... zł</td> </tr> </table>		do 7 dni	do 30 dni	za przejazd osób	Do zapłaty:	pow. 30 dni	..... zł	72,00 zł	108,00 zł			do 30 dni	..... zł	36,00 zł	54,00 zł	za przewóz rzeczy i zwierząt		do 7 dni	..... zł
do 7 dni	do 30 dni	za przejazd osób	Do zapłaty:	pow. 30 dni	..... zł																
72,00 zł	108,00 zł			do 30 dni	..... zł																
36,00 zł	54,00 zł	za przewóz rzeczy i zwierząt		do 7 dni	..... zł																
II. Dane osobowe podróżnego <sup>2)</sup> Gmina - województwo _____ PESEL <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Imiona rodziców _____ Data urodzenia <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Rodzaj dokumentu _____ Seria i Nr dok. _____ Wydanego przez _____ Miejscowość i data wydania _____		Sporządził (nr identyf. - nazwa pracodawcy) _____ Podpis podróżnego _____ III. Uwagi organu kontrolnego _____ IIIa. Uwagi podróżnego _____ Podróżnego przekazano na stacji _____ podpis przyjmującego _____ podpis przekazującego _____																			
*) niepotrzebne skreślić. 1) 2) patrz pouczenie na odwrocie WKD-55-0055 ś.c. rej.																					

**Protokół odpis**

<b>Protokół</b>		Nazwisko _____																			
WARSZAWSKA KOLEJ DOJAZDOWA Spółka z o.o. ul. Batorego 23 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP: 529-16-28-093		Imię _____																			
		Zam. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	kcd pocztowy _____ miejscowość _____																		
Seria AC Nr <b>000000</b>		Dodatkowe dane kontaktowe _____																			
I. Naliczoną należność: za przejazd bez ważnego biletu/przewóz rzeczy/zwierząt <sup>1)</sup> należy wpłacić w ciągu 30 dni za załączonym przekazem. Przejazd nastąpił: w dniu _____ poc.WKD Nr _____ od stacji _____ do stacji _____ Odległość przejazdu _____ km Ujawniono: _____ Załączniki: _____		Rodzaj i wymiar ulgi *) U / H *) Opłata taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy i zwierząt *) ..... zł Opłata dodatkowa <sup>1)</sup> ..... zł Potrącono cenę okazanego biletu ..... zł Obniżona wysokość opłaty dodatkowej przy zapłacie: <table border="1"> <tr> <td>do 7 dni</td> <td>do 30 dni</td> <td>za przejazd osób</td> <td>Do zapłaty:</td> <td>pow. 30 dni</td> <td>..... zł</td> </tr> <tr> <td>72,00 zł</td> <td>108,00 zł</td> <td></td> <td></td> <td>do 30 dni</td> <td>..... zł</td> </tr> <tr> <td>36,00 zł</td> <td>54,00 zł</td> <td>za przewóz rzeczy i zwierząt</td> <td></td> <td>do 7 dni</td> <td>..... zł</td> </tr> </table>		do 7 dni	do 30 dni	za przejazd osób	Do zapłaty:	pow. 30 dni	..... zł	72,00 zł	108,00 zł			do 30 dni	..... zł	36,00 zł	54,00 zł	za przewóz rzeczy i zwierząt		do 7 dni	..... zł
do 7 dni	do 30 dni	za przejazd osób	Do zapłaty:	pow. 30 dni	..... zł																
72,00 zł	108,00 zł			do 30 dni	..... zł																
36,00 zł	54,00 zł	za przewóz rzeczy i zwierząt		do 7 dni	..... zł																
II. Dane osobowe podróżnego <sup>2)</sup> Gmina - województwo _____ PESEL <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Imiona rodziców _____ Data urodzenia <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Rodzaj dokumentu _____ Seria i Nr dok. _____ Wydanego przez _____ Miejscowość i data wydania _____		Sporządził (nr identyf. - nazwa pracodawcy) _____ Podpis podróżnego _____ III. Uwagi organu kontrolnego _____ IIIa. Uwagi podróżnego _____ Podróżnego przekazano na stacji _____ podpis przyjmującego _____ podpis przekazującego _____																			
*) niepotrzebne skreślić. 1) 2) patrz pouczenie na odwrocie WKD-55-0055 ś.c. rej.																					

Przekaz

DOWOD/POWITOWANIE DLA ZLECENIODAWCY	nr rachunku odbiorcy BANK PEKAO S.A. 49 1240 6609 1111 0000 4934 9571	nazwa odbiorcy WARSZAWSKA KOLEJ DOJAZDOWA SPÓŁKA Z O.O.
	odbiorca WARSZAWSKA KOLEJ DOJAZDOWA Spółka z o.o., ul. Batorego 23 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP: 529-16-28-033	nr rachunku odbiorcy BANK PEKAO S.A. 49 1240 6609 1111 0000 4934 9571
	kwota słownie zł: .....zł. ....gr.	nr rachunku zleceniodawcy (przelew) kwota słownie (wpisana) .....zł. ....gr.
	opłata tytułem: NALEŻNOŚĆ ZA PRZEJAZD DO WEZWANIA NR AC	nazwa zleceniodawcy .....
	zleceniodawca: .....	tytułem NALEŻNOŚĆ ZA PRZEJAZD DO WEZWANIA NR AC
	stempel dzienny	pieczęć, data i podpis(y) zleceniodawcy
	opłata	Opłata

KOLORY: WARM RED + CZARNY

FORMULARZ DO ZGŁASZANIA ODWOŁANIA OD WYSTAWIONEGO WEZWANIA, REKLAMACJI, SKARGI I WNIOSKU

-reklamacja -skarga -wniosek - odwołanie od wystawionego wezwania Seria .....Nr .....

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.  
ul. Batorego 23  
05-825 Grodzisk Mazowiecki

Data sporządzenia: .....

Data zdarzenia: .....

Dane składającego (wypełnić drukowanymi literami):

1. Imię i nazwisko: .....
2. Ulica, nr domu i mieszkania: .....
3. Kod i miejscowość: .....
4. Telefon kontaktowy\*: .....
5. Fax\*: .....
6. E-mail\*: .....

Miejsce zdarzenia: **Pociąg**

**Kasa**

Numer pociągu:

Miejscowość:

Relacja (skąd i dokąd):

Nr kasy:

Godzina odjazdu:

Godzina zdarzenia:

Odjazd ze stacji:

**Kategoria:**

- A. Punktualność kursowania pociągów
- B. Dostosowanie rozkładu jazdy pociągów do potrzeb podróżnych
- C. Jakość obsługi podróżnych przez pracowników kas biletowych
- D. Jakość obsługi podróżnych przez kontrolerów biletowych
- E. Jakość obsługi podróżnych przez maszynistę
- F. Czystość taboru i warunki sanitarne
- G. Stan techniczny taboru
- H. Bezpieczeństwo podróży
- I. Przekazywanie audiowizualnej informacji podróżnym (komunikaty megafonowe, aktualizowanie rozkładów jazdy)
- J. Obsługa strony internetowej
- K. Komunikacja zastępcza
- L. Wadliwie działający automat biletowy
- M. Wadliwie działający system mPay
- N. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu przewozu – wystawione wezwanie do zapłaty
- O. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu
- P. Pozostałe

**Roszczenie: <sup>1</sup>**

Kwota	Z tytułu

<sup>1</sup> Wypełnić w przypadku składania reklamacji

\*- dane dobrowolne







## OŚWIADCZENIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Batorego 23, 05-825 Grodzisk Maz. oraz REWIZOR Paweł Adamiak, z siedzibą przy ul. Chwaszczyńskiej 49A/3 w Gdyni udostępnionych przeze mnie dobrowolnie danych osobowych dotyczących mojego stanu zdrowia/stanu zdrowia osoby pozostającej pod moją opieką\* w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na *odwołanie od wystawionego wezwania do zapłaty/skargę/reklamację/wniosek.*

.....  
data oraz czytelny podpis